

EDPS



EVROPSKI NADZORNIK ZA VARSTVO PODATKOV

EVROPSKI NADZORNIK ZA VARSTVO PODATKOV

Neodvisni organ za
varstvo podatkov EU

LETNO POROČILO ZA LETO 2020

POVZETEK



Dodatne podrobnosti o ENVP so na voljo na spletnem mestu edps.europa.eu.

Tam se lahko tudi [naročite](#) na glasilo.

Waterford, Irska - Bruselj, Belgija: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021

© Oblikovanje in fotografije: Trilateral Research Ltd, EDPS in Evropska unija

© Evropska unija, 2021

Razmnoževanje je dovoljeno z navedbo vira.

Za kakršno koli uporabo ali reprodukcijo fotografij ali drugega materiala, ki ni predmet evropskega varstva podatkov Nadzornik avtorskih pravic, dovoljenje je treba iskati neposredno od imetnikov avtorskih pravic.

PRINT	ISBN 978-92-9242-670-5	ISSN -	doi: 10.2804/560567	QT-AB-21-001-SL-C
PDF	ISBN 978-92-9242-659-0	ISSN 1831-0613	doi: 10.2804/335429	QT-AB-21-001-SL-N
HTML	ISBN 978-92-9242-634-7	ISSN 1831-0613	doi: 10.2804/294593	QT-AB-21-001-SL-Q



UVOD

Leto 2020 je bilo zahtevno leto, kakršnega nihče od nas ni pričakoval.

Pandemija ni le dramatično spremenila načina življenja in dela, temveč je v središče javne razprave postavila tudi vlogo in naravo naših temeljnih pravic, vključno s pravicama do zasebnosti in varstva podatkov.

S pandemijo je prišla nova realnost. Z vidika organa za varstvo podatkov je pomenila predvsem preskus. Izziv sta bila zagotavljanje skladnosti v vse bolj digitaliziranem svetu ter pravočasno svetovanje organom, upravljavcem in državljanom o vidikih varstva podatkov pri ukrepih, sprejetih zaradi pandemije.

Evropski nadzornik za varstvo podatkov (ENVP) se je na ta izziv nemudoma odzval in ustanovil notranjo projektno skupino za covid-19, sestavljeno iz članov vseh oddelkov in sektorjev ENVP, z nalogo usklajevanja in proaktivnega izvajanja ukrepov v zvezi s prepletanjem zasebnosti in pandemije. Ker verjamemo v posebno vlogo ENVP v institucionalnem okolju EU, smo pozvali k vseevropskemu pristopu k boju proti virusu, zlasti kar zadeva aplikacije za iskanje stikov.

ENVP je moral zaradi uvedbe dela na daljavo prilagoditi svoj pristop k izvajanju temeljnih dejavnosti. To smo videli kot priložnost za še tesnejši dialog z deležniki, vključno z javnimi organi, civilno družbo in akademskimi krogi. Še naprej smo bili dejavni na področju preiskav. Med drugim smo zaključili preiskavo o tem, kako Europol uporablja obsežne nabore podatkov, ter objavili svoje ugotovitve in priporočila na podlagi preiskave o uporabi Microsoftovih proizvodov in storitev v institucijah EU, ki smo jo predstavili na drugem srečanju Haaškega foruma.

Sodišče Evropske unije je sprejelo prelomno sodbo „Schrems II“, ki je dodatno prispevala k že sicer zelo razgibanemu letu organa za varstvo podatkov. ENVP je pri delu Evropskega odbora za varstvo podatkov (EOVP), ki izhaja iz sodbe,

dejavno sodeloval in k njemu prispeval, zlasti v zvezi z ukrepi, ki dopolnjujejo orodja za prenos za zagotovitev skladnosti z ravno varstva osebnih podatkov v EU. Hkrati smo pripravili svojo strategijo, s katero bi zagotovili skladnost institucij EU z navedeno sodbo.

Kar zadeva prihodnje ukrepe, smo junija 2020 predstavili strategijo ENVP za obdobje 2020–2024 „Oblikovanje varnejše digitalne prihodnosti“, ki temelji na **predvidevanju, ukrepanju in solidarnosti**. V tem duhu je ENVP poleg drugih pobud predlagal ustanovitev podporne skupine strokovnjakov, katere cilj je združiti prizadevanja članov EOVP za obravnavanje potrebe po odločnejšem izvrševanju zakonodaje EU o varstvu podatkov.

Še naprej smo delovali kot zaupanja vreden svetovalec Evropski komisiji, Svetu in Evropskemu parlamentu v zvezi s številnimi zakonodajnimi in nezakonodajnimi predlogi ali drugimi pobudami, ki vplivajo na pravici do zasebnosti in varstva podatkov. To je na primer vključevalo naša mnenja o evropski strategiji za podatke, Beli knjigi o umetni inteligenci ali predlaganih začasnih odstopanjih od okvira e-zasebnosti. Svoje strokovno znanje smo zakonodajalcu ponudili tudi z mnenji na lastno pobudo o uporabi podatkov za znanstvene raziskave in namene, povezane z zdravjem, če navedemo le nekatere.

Nadgradili smo svoje dejavnosti v zvezi s spremljanjem, pri čemer smo pripravljali analize in delovali kot referenčna točka za pojasnitev tehnoloških vprašanj v zvezi z zasebnostjo in varstvom podatkov.

S posebnim zadovoljstvom predstavljam ta dokument, ki je povzetek in pregled vsega, kar smo storili v teh težkih mesecih. V Letnem poročilu za leto 2020 se zrcalijo odpornost, predanost in trdo delo osebja ENVP, ki bi se mu rad toplo zahvalil.



Wojciech Wiewiórowski
Evropski nadzornik za varstvo podatkov

POUDARKI ENVP ZA LETO 2020

Leto 2020 je bilo edinstveno za svet in s tem tudi za Evropskega nadzornika za varstvo podatkov (ENVP). Tako kot številne druge organizacije je moral ENVP prilagoditi svoje delovne metode kot delodajalec, pa tudi svoje delo, ko se je med zdravstveno krizo zaradi covid-19 okrepil poziv k varovanju zasebnosti posameznikov, saj so se pojavile aplikacije za iskanje stikov in druge tehnologije, ki se uporabljajo za boj proti covidu-19. Tehnologija lahko nedvomno prispeva k omejevanju širjenja covid-19, vendar pa naša prednostna naloga ostaja zagotavljanje varstva osebnih podatkov in pravice do zasebnosti.

Leto 2020 je zaznamovalo tudi nove začetke za ENVP. Dne 30. junija 2020 smo predstavili [strategijo 2020–2024](#). Glavni cilj strategije je oblikovati varnejšo digitalno prihodnost, pri čemer so vodilni ukrepi in cilji ENVP do konca leta 2024 opisani v treh glavnih stebrih: **predvidevanje, ukrepanje in solidarnost**.

Ti trije stebri in naša strategija kot celota so bili gonilna sila našega dela v letu 2020.

Varstvo podatkov v svetovni zdravstveni krizi

Pandemija covid-19 nas je naučila, da zasebnost, tako kot katera koli druga temeljna pravica, brez solidarnosti ne pomeni ničesar. Zato smo tesno sodelovali znotraj ENVP in z Evropskim odborom

za varstvo podatkov (EOVP), pooblaščenimi osebami za varstvo podatkov v organih, uradih in agencijah institucij EU ter drugimi evropskimi in mednarodnimi strokovnjaki za zasebnost in tehnologijo, da bi zaščitili posameznike in njihove osebne podatke.

Naša prva pobuda v zvezi s tem je bila takojšnja ustanovitev notranje [projektne skupine](#) za dejavno spremljanje in ocenjevanje odzivov javnega in zasebnega sektorja na pandemijo covid-19. Projektna skupina za covid-19 je celo leto 2020 spremljala in predvidevala prihodnji razvoj dogodkov, ki vplivajo na varstvo podatkov in zasebnost, kar je ENVP omogočilo, da je deloval kot pobudnik za odziv, ki temelji na zasebnosti, in kot referenčna točka za deležnike v Evropi in zunaj nje.

Kot organ EU za varstvo podatkov institucij EU smo slednje podprli v njihovih prizadevanjih za varovanje zdravja zaposlenih na način, ki je skladen z zasebnostjo, in sicer z izdajo smernic o [preverjanju telesne temperature](#), [ročnem iskanju stikov](#) in [odzivih institucij EU v vlogi delodajalcev](#).

Prav tako smo prevzeli dejavno vlogo na regionalni in mednarodni ravni z udeležbo in vodenjem v mednarodnih forumih, kot so Global Privacy Assembly (GPA) (nekdanja Mednarodna konferenca pooblaščenec za varstvo podatkov in zasebnost) in druge konference. Zlasti smo sodelovali s strokovnjaki iz javnozdravstvene skupnosti v Evropski uniji in

POUDARKI ENVP ZA LETO 2020

drugih mednarodnih organizacijah, da bi bolje razumeli potrebe po epidemiološkem spremljanju ter natančno merili učinkovitost in namen orodij, ki so se razvijala v zvezi z varstvom osebnih podatkov, na primer s skupnim oblikovanjem praktičnih smernic o vgrajenem varstvu podatkov.

Skladnost institucij EU z zakonodajo o varstvu podatkov

Zagotavljanje potrebnih orodij za institucije EU

ENVP kot organ za varstvo podatkov za institucije EU tem zagotavlja potrebna orodja za uskladitev z [Uredbo \(EU\) 2018/1725](#).

To smo v letu 2020 storili z različnimi pobudami, od izdajanja strateških dokumentov in objav svojih preiskav do okrepitve sodelovanja s pooblaščenimi osebami za varstvo podatkov v institucijah EU, ki smo jim zagotovili usposabljanje za ozaveščanje o vprašanih varstva podatkov in njihovih odgovornostih.

ENVP je v letu 2020 uporabljal obstoječa in razvil nova orodja ter spodbujal skladen pristop k uporabi varstva podatkov, da bi v skladu s stebroma **ukrepanje** in **predvidevanje** iz naše strategije za obdobje 2020–2024 še naprej dajal zgled na področju zaščite digitalnih pravic in odgovorne obdelave podatkov.

Institucijam EU smo svetovali in jih usmerjali v zvezi z orodji, kot so ocene varstva podatkov, ter jim zagotovili ustrezno usposabljanje za izmenjavo znanja in strokovnega znanja ter prispevanje k pametnemu upravljanju okolja institucij EU. Uporabili smo številne načine, kot so naša [infografika](#) z jedrnatim pregledom dejstev o oceni varstva podatkov, [poročilo](#) o tem, kako institucije EU izvajajo ocene varstva podatkov, ki navaja izkušnje in najboljše prakse po opažanju teh institucij, raziskava za natančno opredelitev, kako institucije EU uporabljajo ocene varstva podatkov, ter [videoposnetek](#) o isti temi za pooblaščen osebe za varstvo podatkov. Še naprej tudi redno posodabljammo svoje spletišče Wiki, vzpostavljeno novembra 2019, ki je pooblaščenim osebam za

varstvo podatkov in koordinatorjem za varstvo podatkov v pomoč pri izpolnjevanju zahtev iz Uredbe (EU) 2018/1725. Pripravljamo tudi različico 1.0 spletišča za zbiranje dokazov [Website Evidence Collector](#), s katerim organom za varstvo podatkov, upravljavcem podatkov, strokovnjakom za varstvo podatkov in spletnim razvijalcem pomagamo zagotavljati skladnost njihovih spletišč s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in Uredbo (EU) 2018/1725.

Nadziranje območja svobode, varnosti in pravice

Začeli smo nadzor nad Agencijo EU za pravosodno sodelovanje v kazenskih zadevah, [Eurojust](#) (12. decembra 2019), in krepimo nadzor nad dejavnostmi [Evropskega javnega tožilstva](#) (EJT), povezanimi z varstvom podatkov.

Dne 5. oktobra 2020 smo javno objavili [poizvedbo](#) o izzivih masovnih podatkov pri Agenciji Evropske unije za sodelovanje na področju preprečevanja, odkrivanja in preiskovanja kaznivih dejanj ([Europol](#)), in sicer o Europolovi obdelavi obsežnih naborov podatkov, prejetih od držav članic EU in drugih operativnih partnerjev ali zbranih v okviru dejavnosti obveščanja iz javnih virov. Ugotovili smo, da obdelava teh podatkov ni bila v skladu z določbami [Uredbe \(EU\) 2016/794](#), zlasti z načelom najmanjšega obsega podatkov. Europol smo pozvali, naj izvede vse potrebne in ustrezne ukrepe za zmanjšanje tveganj za podatke posameznikov, nastalih z obdelavo velikih naborov podatkov.

Haaški forum

Haaški forum, ki ga je soustanovil ENVP, se je drugič sestel 2. julija 2020, na njem pa so se zbrale institucije EU in druge mednarodne organizacije, da bi izmenjale informacije in okrepile svoja pogajalska pooblastila s ponudniki storitev IKT, vključno s ponudniki storitev v oblaku in komunikacijskih storitev. Ob tej priložnosti smo objavili [javni dokument](#) s podrobnim opisom ugotovitev in priporočil o uporabi Microsoftovih proizvodov in storitev v institucijah EU, v katerem poudarjamo, da bi morali v primeru, ko institucije EU stopijo v pogodbeno razmerja s ponudniki storitev IT,

pogoji teh pogodb okrepiti nadzor institucij EU nad tem, kako in zakaj se obdelujejo osebni podatki. EUs control over how and why personal data is processed.

Skladnost s sodbo „Schrems II“

ENVP je na podlagi [sodbe](#) Sodišča Evropske unije z dne 16. julija 2020 izdal [strategijo za skladnost institucij EU s sodbo „Schrems II“](#). Sodba med drugim potrjuje pomen ohranjanja visoke ravni varstva osebnih podatkov, ki se prenašajo iz Evropske unije v države, ki niso članice EU. Strategija ENVP vključuje časovni načrt ukrepov za institucije EU za zagotovitev, da se sedanji in prihodnji mednarodni prenosi izvajajo v skladu z zakonodajo EU o varstvu podatkov.

Zaščita digitalnih pravic

Glavni cilj ENVP je spodbujati varnejšo digitalno prihodnost EU. Za doseg tega cilja je ključno naše delo na področju zakonodajnih posvetovanj.

ENVP spodbuja pozitivno vizijo digitalizacije, ki nam omogoča, da cenimo in spoštujemo vse posameznike, kar je tudi v skladu s stebrom **solidarnost** iz naše strategije za obdobje 2020–2024. V ta namen za zakonodajalce EU izdajamo in nanje naslavljamo [mnenja](#) in priporočila o vplivu, ki ga imajo lahko njihove pobude na posameznike in njihovo pravico do varstva podatkov, da bi tako zagotovili, da v svojih pobudah spodbujajo digitalno pravičnost in zasebnost za vse.

ENVP se zanima tudi za politične pobude za spodbujanje „digitalne suverenosti“ za pomoč pri zagotavljanju, da se podatki, pridobljeni v Evropi, obdelujejo v skladu z evropskimi vrednotami. Hkrati smo zavezani, da bomo pomagali pri premagovanju škodljivega sindroma vezanosti na določenega izvajalca v institucijah EU.

Mnenje o novem partnerstvu med EU in Združenim kraljestvom

ENVP je 24. februarja 2020 izdal [mnenje](#) o začetku pogajanj o novem partnerstvu z Združenim kraljestvom (ZK). ENVP podpira partnerstvo, ki potrjuje zavezanost EU in Združenega kraljestva visoki ravni varstva podatkov in spoštovanju pravil EU o varstvu podatkov. ENVP je v svojem mnenju podal priporočila v zvezi z zavezami glede spoštovanja temeljnih pravic (vključno z varstvom podatkov), ki so enakovredne tistim za gospodarstvo in varnost, pri čemer je opredelil prednostne naloge za mednarodno sodelovanje, ki ni povezano s kazenskim pregonom, zlasti med javnimi organi (vključno z institucijami EU), in ocenil prenose osebnih podatkov glede na [Mnenje Sodišča 1/15](#) za gospodarska in varnostna partnerstva.

Mnenje o evropski strategiji za podatke

ENVP je 16. junija 2020 sprejel [mnenje](#), v katerem je poudaril, da bi morala evropska strategija za podatke ostati zvesta evropskim vrednotam, zlasti spoštovanju temeljnih pravic posameznikov, kot je pravica do varstva podatkov.

Mnenje o boju proti zlorabi otrok na spletu

ENVP je 10. novembra 2020 izdal [mnenje](#) o predlogu začasna odstopanja od direktive o zasebnosti in elektronskih komunikacijah za namene boja proti spolni zlorabi otrok na spletu. V tem mnenju poudarja, da mora ukrepe za odkrivanje, odstranjevanje in prijavo zlorabe otrok spremljati celovit pravni okvir, ki izpolnjuje zahteve iz [člena 7](#) in [člena 8](#) Listine EU o temeljnih pravicah. Poleg tega mora zakonodaja, da bi zadostila zahtevi po sorazmernosti, določiti jasna in natančna pravila, ki urejajo področje uporabe in uporabo zadevnih ukrepov ter nalagajo minimalne zaščitne ukrepe, ki zagotavljajo zadostna jamstva za varstvo osebnih podatkov pred tveganjem zlorabe.

Mnenje o novem paktu o migracijah in azilu

ENVP je 30. novembra 2020 izdal [mnenje](#) o novem paktu o migracijah in azilu za zagotovitev, da predlog za učinkovitejše upravljanje azila in priseljevanja vključuje oceno učinka v zvezi z varstvom podatkov, ki bo pomagala opredeliti in obravnavati ustrezne posledice za varstvo podatkov.

Mnenje o evropskem zdravstvenem podatkovnem prostoru

ENVP je 17. novembra 2020 objavil [predhodno mnenje](#) o [evropskem zdravstvenem podatkovnem prostoru](#) za zagotovitev, da se bo v okviru razvoja te platforme za izmenjavo zdravstvenih podatkov ter spodbujanje medicinskih in znanstvenih raziskav prednost namenila varstvu osebnih podatkov posameznikov.

Tehnologije za spremljanje

ENVP si prizadeva biti priznано in spoštovano središče strokovnega znanja, ki pomaga razumeti vpliv zasnove, uvajanja in razvoja digitalne tehnologije na temeljni pravici do zasebnosti in varstva podatkov, tako da smo to vključili v steber **predvidevanje** svoje strategije za obdobje 2020–2024. Zato smo v letu 2020 in za bližnjo prihodnost dali strateški pomen vključitvi tehnološke razsežnosti varstva podatkov v svoje delo. Kot organ za varstvo podatkov še naprej podrobno preučujemo morebitna tveganja in priložnosti, ki jih ponuja tehnološki napredek, si prizadevamo razumeti možne koristi novih tehnologij ter spodbujamo vključevanje vgrajenega in privzetega varstva podatkov v inovacijski proces.

Tako smo v letu 2020 med drugim prispevali k razvoju močnih zmogljivosti za nadzor, revizijo in ocenjevanje tehnologij in orodij, ki so vse bolj „endemična“ za naš digitalni ekosistem, kot sta umetna inteligenca in prepoznavanje obrazov.

TechDispatch

ENVP je prav tako še naprej nadgrajeval obstoječe pobude, kot so naša poročila [TechDispatch](#), ki smo jih začeli pripravljati julija 2019, da lahko prispevamo k tekoči razpravi o novih tehnologijah in varstvu podatkov. Vsaka izdaja se osredotoča na drugo tehnologijo v vzponu, v njej pa si prizadevamo zagotoviti informacije o sami tehnologiji, oceno njenega morebitnega vpliva na zasebnost in varstvo podatkov ter povezave na dodatne vire o temi.

Tehnična mreža za spletno zasebnost

ENVP je prav tako še naprej organiziral (virtualna) srečanja in delavnice v okviru [tehnične mreže za spletno zasebnost \(IPEN\)](#), ki smo jo ustanovili leta 2014, da bi premostili vrzel med pravnimi strokovnjaki in inženirji pri izvajanju zaščitnih ukrepov za varstvo podatkov in spremljali najsodobnejše tehnologije za izboljšanje zasebnosti. S temi prizadevanji še naprej razvijamo temeljno znanje o tem, kako bistvene in nastajajoče tehnologije delujejo na področju zasebnosti in varstva podatkov, tako da omogočamo izmenjavo mnenj med akademskimi krogi in inovatorji iz zasebnega sektorja ter tudi drugimi ustreznimi akterji.

ENVP kot član EOVP

Po mnenju ENVP je treba za zagotovitev izvrševanja pravil o varstvu podatkov odločno izraziti pravo evropsko solidarnost, porazdelitev bremena in skupen pristop. O tem smo trdno prepričani in smo to tudi vključili v steber **ukrepanje** v strategiji za obdobje 2020–2024.

V praksi se to naše prepričanje kaže tako, da kot član EOVP tesno sodelujemo z drugimi organi za varstvo podatkov pri dosledni uporabi zakonodaje o varstvu podatkov v celotni EU.

ENVP je junija 2020 [predlagal](#) ustanovitev podporne skupine strokovnjakov v okviru EOVP, da bi organom za varstvo podatkov pomagala pri obravnavi zapletenih primerov, ki zahtevajo veliko virov. ENVP je pomagal EOVP tudi na druge načine, na primer pri:

- sodelovanju EOVP z Evropsko komisijo v okviru njene začetne in poglobljene [preiskave](#) predlagane združitve družb Google in Fitbit v letu 2020;
- zagotavljanju prvih odgovorov o učinku [sodbe „Schrems II“](#) v juliju 2020 z [izjavo](#) in [pogostimi vprašanji](#), in
- [Smernicah 9/2020 o ustreznem in utemeljenem ugovoru](#).

Mednarodno sodelovanje na področju varstva podatkov

ENVP si v skladu s stebrom **predvidevanja** naše strategije za obdobje 2020–2024 prizadeva, da bi bil pozoren na nove trende na področju tehnologije in varstva podatkov ter seznanjen z njimi. ENVP je v letu 2020 še naprej veliko časa namenjal spodbujanju zblíževanja na področju varstva podatkov na svetovni ravni in čezmejnega dialoga. Kljub izzivom, povezanim s pandemijo, smo še naprej izmenjevali najboljše prakse in informacije z mednarodnimi organizacijami in sogovorniki zunaj Evrope, razvijali evropske in mednarodne ukrepe sodelovanja ter spodbujali skupne izvršilne ukrepe in dejavno medsebojno pomoč.

V letu 2020 smo si za dosego tega cilja prizadevali prek forumov, kot so Sporazum o javnih naročilih, konferenca o računalnikih, zasebnosti in varstvu podatkov (CPDP) ter delavnice mednarodnih organizacij, na katerih se obravnavajo izzivi v zvezi z varstvom podatkov, ki se med drugim pojavljajo z uporabo novih tehnologij, v okviru boja proti covidu-19 in pri kazenskem pregonu.

Notranje upravljanje

Enota ENVP za človeške vire, proračun in upravo (HRBA) je skozi vse leto 2020 podpirala tako vodstveno kot operativno skupino ENVP pri pridobivanju finančnih, človeških in upravnih virov ter orodij za doseganje ciljev, določenih v naši strategiji za obdobje 2020–2024.

Glede na pandemijo covid-19 je morala enota HRBA v letu 2020 prilagoditi svojo organizacijo, da

bi zagotovila neprekinjeno poslovanje, pri čemer je pripravila inovativen akcijski načrt za izboljšanje delovanja ENVP in dobrobiti njegovega osebja, zlasti s pripravo delavcev na delo na daljavo.

ENVP se je v letu 2020 še naprej razvijal tako v smislu finančnih kot človeških virov. To je od enote HRBA zahtevalo prožnost, prilagodljivost in ustvarjalnost, še posebej v izjemno težkih razmerah, povezanih s pandemijo covid-19.

Enota HRBA je leta 2020 predstavila nove pobude za izboljšanje dobrobiti osebja ENVP, kot so notranje inštruiranje in druge podporne dejavnosti, s temi prizadevanji pa bo nadaljevala tudi v letu 2021. Tako bomo zagotovili, da ostanemo družbeno odgovorna organizacija, na ta način pa tudi izražamo svoje prepričanje, da se zaposleni z višjo stopnjo dobrega počutja bolje učijo in učinkoviteje delajo, so bolj ustvarjalni, imajo boljše odnose, so bolj družabni in na splošno čutijo večje zadovoljstvo v svojem poklicnem življenju.

Obveščanje na področju varstva podatkov

Zanimanje javnosti za varstvo podatkov in delo organov za varstvo podatkov ter sodelovanje z njimi se še naprej povečujeta. To je veljalo in še posebej drži v luči pandemije covid-19, ki je dodatno pospešila digitalizacijo vsakodnevnega življenja posameznikov. Ljudje se počutijo bolj ozaveščeni in zaskrbljeni zaradi svojega digitalnega odtisa in pomena varstva svojih osebnih podatkov.

Med pandemijo covid-19 je zlasti pomembno prilagoditi in še naprej krepiti spletno prisotnost ENVP, da bi se ta v celoti povezal z ustreznim občinstvom in deležniki. Skupina ENVP za informiranje in komuniciranje je ta cilj dosegla z različnimi metodami, zlasti v obliki blogov ENVP, kampanj v družbenih medijih in mesečnih glasil.

Prizadevanja skupine so se osredotočila tudi na druge cilje, zlasti na spodbujanje strategije ENVP za obdobje 2020–2024 in razvoj nove vizualne podobe ENVP.

Ključni kazalniki uspešnosti

Pri spremljanju svoje uspešnosti glede na glavne cilje, določene v strategiji ENVP, si pomagamo s številnimi ključnimi kazalniki uspešnosti (KPI).

To nam zagotavlja, da lahko po potrebi svoje dejavnosti prilagodimo ter povečamo vpliv svojega dela in učinkovitost porabe virov.

Spodnja preglednica ključnih kazalnikov uspešnosti vsebuje kratek opis vsakega kazalnika in rezultate na dan 31. decembra 2020. Ti rezultati se merijo glede na začetne cilje ali glede na rezultate prejšnjega leta, ki se uporabljajo kot kazalnik.

Zaradi izbruha pandemije covida-19 in njenih daljnosežnih posledic na vseh ravneh je moral ENVP delovati v bistveno spremenjenih okvirih in okoliščinah. To je treba upoštevati pri razlagi ključnih kazalnikov uspešnosti, ki spremljajo letošnje rezultate.

V letu 2020 smo dosegli oziroma presegli – v nekaterih primerih znatno – cilje pri petih od osmih ključnih kazalnikov uspešnosti (KPI). Ti so naslednji: **KPI 1** o številu pobud, povezanih z našo tehnologijo in delom na področju zasebnosti; **KPI 2** za merjenje števila dejavnosti v zvezi z meddisciplinarnimi ukrepi; **KPI 3** v zvezi s številom primerov, obravnavanih na mednarodni ravni; **KPI 4** o številu mnenj in pripomb, izdanih leta 2020; ter **KPI 6**, ki kaže na povečanje števila naših sledilcev na platformah družbenih medijev.

KPI 5, ki meri stopnjo zadovoljstva institucij EU glede usmerjanja in usposabljanja, prejetega leta 2020, ni bil ocenjen, saj je bila velika večina usposabljanj in srečanj izvedena na daljavo, ankete o zadovoljstvu pa niso bile izvedene zaradi tehničnih omejitev, zaradi katerih ni bilo mogoče zagotoviti anonimnih povratnih informacij. Majhno število osebnih srečanj v letu 2020 ni dovolj reprezentativno, da bi lahko prišli do smiselnih zaključkov, zato ta ključni kazalnik uspešnosti v letu 2020 ni bil ocenjen.

KPI 7 odraža rezultate redne ankete o zadovoljstvu osebja, ki se izvaja vsaki dve leti. Anketa se je začela junija 2020, tri mesece po začetku pandemije covida-19, v ozračju zaskrbljenosti in negotovosti. Te

izredne razmere lahko delno pojasnijo, zakaj nismo dosegli zastavljenega cilja. Poleg tega je bila stopnja udeležbe precej nizka (45 %) in veliko je bilo novih udeležencev, ki jim je bilo morda težko odgovoriti na nekatera vprašanja iz ankete.

KPI 8 o izvrševanju proračuna kaže, da je bilo leta 2020 izvršenih 72,97 % dodeljenega proračuna ENVP, kar je precej manj kot leta 2019, ko se je izvršilo 92 % proračuna, in precej pod 90-odstotnim ciljem. To je predvsem posledica pandemije covida-19, ki je močno vplivala na dejavnosti ENVP. Ko je belgijska vlada marca 2020 razglasila prvo omejitev gibanja, so bile uvedene stroge (še veljavne) omejitve gibanja osebja in drugih posameznikov. To je neposredno vplivalo na stroške službenih potovanj in povračila stroškov strokovnjakov, ki predstavljajo večji del proračuna. Posredno so bile prizadete tudi druge proračunske postavke (npr. stroški tolmačenja). Na izvrševanje proračuna so v manjši meri vplivali tudi nekateri drugi zunanji dejavniki (zamude pri razpoložljivosti pisarn v stavbi Montoyer 30 in preložitve s tem povezanih del). Pričakujemo, da bo pandemija pomembno vplivala tudi na leto 2021, saj se pričakuje, da se bodo omejitve potovanj nadaljevale, dokler kampanja cepljenja ne bo v napredni fazi.

KLJUČNI KAZALNIKI USPEŠNOSTI (KPI)		Rezultati na dan 31. 12. 2020	Cilj za leto 2020
KPI 1 notranji kazalnik	Število pobud, vključno s publikacijami, za spremljanje tehnologije in za spodbujanje uporabe tehnologij za izboljšanje zasebnosti in varstva podatkov, ki jih je ENVP organiziral ali pomagal organizirati	9 pobud	9 pobud
KPI 2 notranji in zunanji kazalnik	Število dejavnosti za meddisciplinarne rešitve politik (notranje in zunanje)	8 dejavnosti	8 dejavnosti
KPI 3 notranji kazalnik	Število primerov, ki so bili obravnavani na mednarodni ravni (EOVP, Svet Evrope, OECD, GPEN, mednarodne konference) in za katere je ENVP pripravil obsežne pisne dokumente	42 primerov	10 primerov
KPI 4 zunanji kazalnik	Število izdanih mnenj/pripomb kot odziv na zahteve za posvetovanje (Komisija, EP, Svet, organi za varstvo podatkov ...)	6 mnenj 25 uradnih pripomb	10 mnenj/ pripomb
KPI 5 zunanji kazalnik	Raven zadovoljstva pooblaščenih oseb/koordinatorjev za varstvo podatkov/upravljalcev s sodelovanjem z ENVP in smernicami, vključno z zadovoljstvom posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, v zvezi z usposabljanjem	/	70%
KPI 6 zunanji kazalnik	Število sledilcev na računih ENVP na družbenih omrežjih	62970 (LI: 38400, T:22493, YT: 2077)	Rezultati predhodnega leta +10 %
KPI 7 notranji kazalnik	Stopnja zadovoljstva osebja	71%	75%
KPI 8 notranji kazalnik	Izvrševanje proračuna	72,97 %	90%

KAKO STOPITI V STIK Z EU

Osebno

Po vsej Evropski uniji je več sto informacijskih točk Europe Direct. Naslov najbližje lahko najdete na: https://europa.eu/european-union/contact_sl

Po telefonu ali elektronski pošti

Europe Direct je služba, ki odgovarja na vaša vprašanja o Evropski uniji. Nanjo se lahko obrnete:

- s klicem na brezplačno telefonsko številko: 00 800 6 7 8 9 10 11 (nekateri operaterji lahko klic zaračunajo),
- s klicem na navadno telefonsko številko: +32 22999696 ali
- po elektronski pošti s spletne strani: https://europa.eu/european-union/contact_sl

Iskanje informacij o EU

Na spletu

Informacije o Evropski uniji v vseh uradnih jezikih EU so na voljo na spletišču Europa: https://europa.eu/european-union/index_sl

Publikacije EU

Brezplačne ali plačljive publikacije EU lahko prenesete z naslova <https://publications.europa.eu/sl/publications> ali jih tam naročite.

Za več izvodov brezplačnih publikacij se lahko obrnete na Europe Direct ali najbližjo informacijsko točko (https://europa.eu/european-union/contact_sl).

Zakonodaja EU in drugi dokumenti

Do pravnih informacij EU, vključno z vso zakonodajo EU od leta 1952 v vseh uradnih jezikovnih različicah, lahko dostopate na spletišču EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

Odprti podatki EU

Do podatkovnih zbirk EU lahko dostopate na portalu odprtih podatkov EU (<http://data.europa.eu/euodp/sl>). Podatke lahko brezplačno prenesete in uporabite v komercialne ali nekomercialne namene.

edps.europa.eu



Twitter:

@EU_EDPS



LinkedIn:

EDPS



YouTube:

European Data Protection Supervisor

Elektronski naslov:

edps@edps.europa.eu



Urad za publikacije
Evropske unije



EDPS

EVROPSKI NADZORNIK ZA VARSTVO PODATKOV