

Raport anual

2009

Sinteză



AUTORITATEA EUROPEANĂ
PENTRU PROTECȚIA DATELOR



Raport anual

2009

Sinteză



Europe Direct este un serviciu destinat să vă ajute să găsiți răspunsuri la întrebările pe care vi le puneți despre Uniunea Europeană.

Un număr unic gratuit (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Anumiți operatori de telefonie mobilă nu permit accesul la numerele 00 800 sau pot factura aceste apeluri.

Numeroase alte informații despre Uniunea Europeană sunt disponibile pe internet pe serverul Europa (<http://europa.eu>).

O fișă catalografică figurează la sfârșitul prezentei publicații.

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2010

ISBN 978-92-95073-73-9

doi:10.2804/18927

© Uniunea Europeană, 2010

Reproducerea textului este autorizată cu condiția menționării sursei.

INTRODUCERE

Prezentul document reprezintă sinteza raportului anual 2009 al Autorității europene pentru protecția datelor (AEPD). Prezentul raport acoperă anul 2009, care este cel de al cincilea an de activitate a AEPD în calitatea sa de nouă autoritate de supraveghere independentă, având misiunea de a asigura respectarea de către instituțiile și organele UE a drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, și în special a vieții private a acestora, în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. De asemenea, prezentul raport acoperă primul an din cadrul mandatului comun de cinci ani al lui Peter Hustinx, Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor, și al lui Giovanni Buttarelli, adjunctul Autorității Europene.

Principalele activități ale AEPD, astfel cum sunt prevăzute în Regulamentul (CE) nr. 45/2001 ⁽¹⁾ (denumit în continuare „regulamentul”), constau în:

- monitorizarea și asigurarea respectării dispozițiilor regulamentului în momentul prelucrării datelor cu caracter personal de către instituțiile și organele UE (**supraveghere**);
- consilierea instituțiilor și a organelor UE în toate chestiunile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal. Aceasta include consilierea cu privire la propuneri legislative și monitorizarea noilor evoluții care au impact asupra protecției datelor cu caracter personal (**consultare**);

⁽¹⁾ Regulamentul (CE) nr. 45/2001 din 18 decembrie 2000 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile și organele comunitare și privind libera circulație a acestor date, JO L 8, 12.1.2001, p. 1.

- cooperarea cu autoritățile naționale de supraveghere și cu organismele de supraveghere din cadrul fostului „al treilea pilon” al UE, în vederea îmbunătățirii coerenței la nivelul protecției datelor cu caracter personal (**cooperare**).

Anul 2009 a fost extrem de important pentru dreptul fundamental la protecția datelor. Acest lucru se datorează câtorva evoluții esențiale: intrarea în vigoare a Tratatului de la Lisabona, prin care se asigură o bază juridică solidă pentru o protecție cuprinzătoare a datelor în toate domeniile politicii UE; inițierea unei consultări publice privind viitorul cadrului juridic al UE pentru protecția datelor, precum și adoptarea unui nou program strategic pe cinci ani privind spațiul de libertate, securitate și justiție („Programul de la Stockholm”), accentul fiind pus în mod deosebit pe protecția datelor ca element esențial pentru legitimitate și eficiență în acest domeniu.

AEPD a fost implicată puternic în aceste domenii și este hotărâtă să urmeze aceeași direcție în viitorul apropiat. În același timp, s-a asigurat că rolul de activitate independentă de supraveghere este exercitat în toate domeniile de activitate obișnuite. Acest lucru a determinat progrese semnificative, atât în supravegherea instituțiilor și organismelor UE atunci când acestea prelucrează date cu caracter personal, cât și în consultarea privind noile politici și măsuri legislative, precum și în cooperarea strânsă cu alte autorități de supraveghere pentru a asigura o mai mare consecvență în ceea ce privește protecția datelor.

REZULTATE OBȚINUTE ÎN 2009

Raportul anual 2008 menționa următoarele obiective principale pentru 2009. Marea majoritate a acestora au fost îndeplinite în întregime sau parțial.

- **Srijinirea rețelei de responsabili cu protecția datelor**

AEPD a continuat să acorde un sprijin semnificativ responsabililor cu protecția datelor, în special la nivelul agențiilor nou înființate, și a încurajat continuarea schimburilor de experiență și de cele mai bune practici între aceștia, în vederea consolidării eficienței lor.

- **Rolul verificărilor prealabile**

AEPD aproape a finalizat verificarea prealabilă a operațiunilor de prelucrare existente pentru majoritatea instituțiilor și organelor cu vechime și a pus un accent din ce în ce mai semnificativ pe monitorizarea recomandărilor. Verificarea prealabilă a operațiunilor comune de prelucrare în cadrul agențiilor a beneficiat de o atenție deosebită.

- **Orientări în materie de chestiuni orizontale**

AEPD a publicat orientări referitoare la recrutarea de personal și datele de natură medicală la locul de muncă, precum și proiecte de orientări referitoare la supravegherea video, care au făcut obiectul unei consultări. Aceste orientări sunt menite să contribuie la asigurarea conformității la nivelul instituțiilor și organelor și să raționalizeze procedurile de verificare prealabilă.

- **Soluționarea plângerilor**

AEPD a adoptat un manual destinat personalului privind soluționarea plângerilor și a publicat ideile principale ale acestuia pe site-ul internet în vederea informării tuturor părților implicate cu privire la procedurile relevante, inclusiv cu privire la criteriile de deschidere sau nedeschidere a unei anchete referitoare la plângerile care îi sunt adresate. Un formular de plângere este disponibil în prezent pe site-ul internet.

- **Politica în materie de inspecție**

AEPD a continuat să verifice respectarea Regulamentului (CE) nr. 45/2001, prin intermediul diferitelor tipuri de controale, la nivelul tuturor instituțiilor și organelor, și a efectuat o serie de inspecții pe teren. A fost publicat un prim set de proceduri de inspecție pentru a se asigura un proces mai previzibil.

- **Domeniul de aplicare al consultării**

AEPD a formulat un număr record de 16 avize și 4 seturi de comentarii oficiale cu privire la noile propuneri legislative, pe baza unui inventar sistematic al subiectelor relevante și al priorităților și a asigurat o monitorizare adecvată. Toate avizele și comentariile, precum și inventarul, sunt disponibile pe site-ul internet.

- Programul de la Stockholm

AEPD a acordat o atenție deosebită pregătirii noului program strategic pe cinci ani privind spațiul de libertate, securitate și justiție, adoptat de Consiliu la sfârșitul anului 2009. Necesitatea unei protecții eficiente a datelor a fost recunoscută ca fiind o condiție-cheie.

- Activitățile de informare

AEPD a îmbunătățit calitatea și eficiența instrumentelor de informare online (site-ul internet și buletinul de informare în format electronic) și a actualizat celelalte activități de informare (o nouă broșură de informare și evenimente de sensibilizare a publicului), acolo unde a fost necesar.

- Regulamentul de procedură

Un regulament de procedură pentru diferitele activități ale AEPD va fi adoptat în curând. În cea mai mare parte, acesta va confirma sau va clarifica practicile actuale și va fi disponibil pe site-ul internet.

- Gestionarea resurselor

AEPD a întărit și a dezvoltat în continuare activitățile referitoare la resursele financiare și umane și a acordat o atenție deosebită recrutării personalului, prin intermediul unui concurs EPSO în domeniul protecției datelor. Se preconizează că primii candidați câștigători vor fi desemnați în cursul anului 2010.

Câteva cifre-cheie despre AEPD în 2009:

→ **110 avize referitoare la verificările prealabile adoptate** în legătură cu date de natură medicală, evaluarea personalului, recrutarea de personal, gestionarea timpului, anchete de securitate, înregistrarea convorbirilor telefonice, instrumentele de performanță

→ **111 plângeri primite, 42 admisibile.** Principalele tipuri de încălcări reclamate: încălcarea confidențialității datelor, colectarea excesivă de date sau utilizarea ilegală a datelor de către operator

- **12 cazuri soluționate** în care AEPD nu a constatat nicio încălcare a normelor de protecție a datelor

- **8 cazuri declarate de neconformitate** cu normele de protecție a datelor

→ **32 de consultări privind măsurile administrative.** A fost acordată consiliere cu privire la o gamă largă de aspecte juridice legate de prelucrarea datelor cu caracter personal întreprinsă de instituțiile și organele UE

→ **4 inspecții pe teren efectuate** la diferite instituții și organe UE

→ **3 orientări publicate** în domeniul recrutării, al datelor de natură medicală și al supravegherii video

→ **16 avize legislative emise** cu privire la sisteme informatice mari, liste de teroriști, cadrul viitor de protecție a datelor, sănătatea publică, impozitare și transporturi

→ **4 seturi de comentarii oficiale emise** în ceea ce privește accesul public la documente, serviciul universal și protecția vieții private în mediul comunicațiilor electronice (e-Privacy), precum și negocierile UE-SUA privind noul acord SWIFT

→ **3 reuniuni ale Grupului Eurodac de coordonare a supravegherii organizate**, care au avut ca rezultat un al doilea raport de inspecție coordonată privind informațiile adresate persoanelor vizate și evaluarea vârstei tinerilor solicitanți de azil

SUPRAVEGHEREA

Unul dintre rolurile principale ale AEPD este să supravegheze în mod independent operațiunile de prelucrare efectuate de instituțiile sau organele UE. Cadrul juridic este Regulamentul (CE) nr. 45/2001 privind protecția datelor, care stabilește o serie de obligații pentru cei care prelucrează date, precum și un număr de drepturi pentru persoanele ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate.

Verificarea prealabilă a operațiunilor de prelucrare a continuat să reprezinte un aspect important al supravegherii în cursul anului 2009, însă AEPD a dezvoltat și alte forme de supraveghere, precum soluționarea plângerilor, inspecții, consiliere cu privire la măsurile administrative și redactarea orientărilor tematice.

Verificările prealabile

Regulamentul (CE) nr. 45/2001 prevede că toate operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal care pot prezenta riscuri specifice în legătură cu drepturile și libertățile persoanelor vizate sunt supuse unei verificări prealabile de către AEPD. AEPD stabilește ulterior dacă prelucrarea este sau nu în conformitate cu regulamentul.

În 2009, AEPD a adoptat **110 avize referitoare la verificările prealabile**, acoperind în principal aspecte precum date de natură medicală, evaluarea personalului, recrutarea de personal, gestionarea timpului, înregistrarea convorbirilor telefonice și anchete de securitate. Aceste avize sunt publicate pe site-ul internet al AEPD, iar aplicarea acestora este monitorizată în mod sistematic.

Ca urmare a diferitor consultări acordate de responsabilii cu protecția datelor cu privire la necesitatea verificării prealabile efectuate de AEPD, mai multe cazuri au fost declarate ca făcând obiectul verificării prealabile, precum audierile comisarilor numiți la Parlamentul European, evaluarea ergonomică a mediilor de lucru în Parlamentul European și numirile personalului senior la Parlamentul European.

Monitorizarea conformității

Aplicarea Regulamentului privind protecția datelor de către instituții și organe este **monitorizată sistematic** prin analiza periodică a indicatorilor de performanță, implicând toate instituțiile și organele UE. În urma exercițiului din „primăvara anului 2009”, AEPD a publicat un raport care arată că instituțiile europene au făcut progrese semnificative în privința respectării cerințelor legate de protecția datelor, însă în majoritatea agențiilor se observă un nivel mai redus de conformitate.

Pe lângă exercițiul general de monitorizare, AEPD a efectuat și patru **inspecții** pe teren la diferite instituții și organe. Aceste inspecții sunt monitorizate sistematic, iar în viitorul apropiat vor fi efectuate mai frecvent. În iulie 2009, AEPD a adoptat un manual de proceduri de inspecție și a publicat elementele-cheie ale acestei proceduri pe site-ul său internet.

Plângeri

Una din atribuțiile principale ale AEPD, astfel cum au fost stabilite prin Regulamentul privind protecția datelor, este de a audia și examina plângerile și de a efectua anchete, fie din proprie inițiativă, fie în baza unei plângeri.

Atât **numărul, cât și complexitatea** plângerilor primite de către AEPD sunt **în creștere**. În 2009, AEPD a primit 111 plângeri (o creștere de 32 % comparativ cu 2008). Dintre acestea, aproximativ două treimi au fost inadmisibile, întrucât au implicat chestiuni de nivel național pentru care AEPD nu este competentă. Restul plângerilor au necesitat anchete mai aprofundate.

Majoritatea problemelor semnalate în plângerile admisibile au implicat presupuse încălcări ale confidențialității, colectarea excesivă a datelor sau utilizarea ilegală a datelor de către operator, accesul la date, dreptul la rectificare și ștergerea datelor. În opt cazuri, AEPD a concluzionat că normele privind protecția datelor au fost încălcate.

Dintre plângerile admisibile înaintate în 2009, majoritatea au fost îndreptate împotriva Comisiei Europene, inclusiv Oficiul European de Luptă Antifraudă (OLAF) și Oficiul European pentru Selecția Personalului (EPSO). Această situație a fost previzibilă, întrucât Comisia întreprinde mai multe activități de prelucrare a datelor cu caracter personal decât alte instituții și organe UE. Numărul ridicat al plângerilor care vizează OLAF și EPSO se poate explica prin natura activităților întreprinse de aceste organe.

Măsuri administrative

AEPD a continuat să asigure consiliere privind măsurile administrative prevăzute de instituțiile și organele UE în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal. Au fost ridicate numeroase probleme, inclusiv cea referitoare la transferurile de date cu caracter personal către țări terțe sau organizații internaționale, prelucrarea datelor în cazul unei proceduri pandemice, protecția datelor în cadrul Serviciului de audit intern și normele de aplicare a Regulamentului privind protecția datelor.

Orientări tematice

AEPD a adoptat orientări privind prelucrarea datelor cu caracter personal în vederea **recrutării** și privind **datele de natură medicală** la locul de muncă. În 2009, AEPD a organizat, de asemenea, o consultare publică legată de orientările privind supravegherea video, punând accentul, printre altele, pe principiul „confidențialitate prin concepție” („Privacy by Design”) și a responsabilității ca principii-cheie în acest context.

CONSULTAREA

AEPD consiliază instituțiile și organele UE în ceea ce privește chestiunile legate de protecția datelor într-o serie de politici. Acest rol consultativ se referă la propunerile de acte legislative noi, precum și la alte inițiative care pot afecta protecția datelor cu caracter personal la nivelul UE. Acest rol se traduce de regulă într-un aviz formal, dar AEPD poate, de asemenea, să acorde consiliere sub formă de comentarii sau de documente strategice. Evoluțiile tehnologice care au un impact asupra protecției datelor sunt de asemenea monitorizate ca parte a acestei activități.

Tendențe majore

În 2009, o serie de activități și evenimente semnificative au contribuit la apropierea de perspectiva unui **nou cadru juridic pentru protecția datelor**. Realizarea acestei perspective va fi un punct dominant pe ordinea de zi a AEPD în următorii ani.

La sfârșitul anului 2008, a fost adoptat pentru prima dată la nivelul UE un **cadru juridic general pentru protecția datelor în domeniul cooperării polițienești și judiciare**. Deși nu a fost pe deplin satisfăcător, acesta a reprezentat un pas important în direcția corectă.

În 2009, un al doilea progres major a constat în adoptarea **directivei privind confidențialitatea în mediul comunicațiilor electronice**, revizuită în cadrul unui pachet mai amplu. Aceasta a reprezen-

tat, de asemenea, un prim pas către modernizarea cadrului legislativ pentru protecția datelor.

Intrarea în vigoare a **Tratatului de la Lisabona** marchează o epocă nouă pentru protecția datelor. Acesta a determinat nu doar obligativitatea Cartei drepturilor fundamentale pentru instituții și organe, precum și pentru statele membre atunci când acționează în cadrul legislației UE, ci și introducerea unei baze generale pentru un cadru juridic general la articolul 16 din Tratatul privind Funcționarea Uniunii Europene (TFUE).

În 2009, Comisia a lansat, de asemenea, o consultare publică privind viitorul cadrului juridic pentru protecția datelor. AEPD a colaborat îndeaproape cu colegii pentru a asigura o contribuție comună adecvată la această consultare și a profitat de diferite ocazii pentru a sublinia necesitatea unei protecții mai cuprinzătoare și mai eficiente a datelor în Uniunea Europeană.

Avizele AEPD și chestiunile-cheie

AEPD a continuat să aplice **politica de consultare generală** și a emis un număr record de avize legislative cu privire la diferite subiecte. Această politică prevede și o abordare activă, implicând un inventar periodic al propunerilor legislative care vor fi înaintate în vederea consultării, precum și disponibilitatea pentru comentarii neoficiale în fazele pregătitoare ale propunerilor legislative. Majoritatea

avizelor AEPD au fost monitorizate în cadrul unor discuții cu Parlamentul și Consiliul.

În spațiul de libertate, securitate și justiție, AEPD a urmărit cu un interes deosebit progresele privind **Programul de la Stockholm** și viziunea acestuia pentru următorii cinci ani în domeniul justiției și afacerilor interne. AEPD a acordat consiliere în privința elaborării programului și a participat la activitățile pregătitoare pentru modelul european de informare.

Alte activități în acest domeniu au vizat revizuirea **regulamentelor Eurodac și Dublin**, înființarea unei agenții pentru gestionarea operativă a sistemelor informatice mari, precum și o abordare coerentă a supravegherii în acest domeniu.

În contextul confidențialității și tehnologiei în mediul comunicațiilor electronice, în afară de revizuirea generală menționată mai sus, AEPD a fost implicată în chestiuni legate de Directiva privind păstrarea datelor, utilizarea etichetelor RFID sau a sistemelor inteligente de transport și de raportul RISEPTIS privind „Încrederea în societatea informațională”.

În contextul **globalizării**, AEPD a fost implicată în elaborarea unor standarde globale, în dialogul transatlantic privind protecția datelor și datele pentru aplicarea legii, precum și în chestiuni privind măsurile restrictive în legătură cu teroriștii suspecți și anumite țări terțe.

Alte domenii față de care AEPD a manifestat un interes substanțial au fost **sănătatea publică** – inclu-

siv asistența medicală transfrontalieră, e-sănătatea și farmacovigilența – și **accesul public la documente** – precum revizuirea Regulamentului (CE) 1049/2001 privind accesul public și diferite dosare de instanță privind relația dintre accesul publicului și protecția datelor.

Evoluții și priorități noi

Au fost identificate o serie de perspective pentru schimbările viitoare, care vor reprezenta agenda principalelor priorități ale AEPD. Acestea includ **tendențele tehnologice** care generează preocupări critice în ceea ce privește protecția datelor și a vieții private, cum ar fi „smart” CCTV, evoluțiile care au loc în cadrul conceptului de „internet al obiectelor” și publicitatea comportamentală online.

Evoluțiile importante în ceea ce privește **politica și legislația** vor determina, de asemenea, contextul pentru activitățile de consultare ale AEPD în 2010. Pe lângă revizuirea cadrului juridic pentru protecția datelor deja menționat mai sus, AEPD va acorda o atenție deosebită agendei digitale a Comisiei, în cadrul căreia protecția vieții private și a datelor reprezintă condiții prealabile necesare. De asemenea, au loc evoluții semnificative care vor permite UE și statelor membre să abordeze într-o manieră mai eficientă dimensiunea externă a protecției datelor nu doar în legătură cu Statele Unite, ci și la o scară mai amplă, prin elaborarea în continuare a standardelor la nivel mondial.

COOPERAREA

AEPD cooperează cu alte autorități competente în materie de protecție a datelor pentru a promova o protecție coerentă a datelor în întreaga Europă. Acest rol de cooperare se extinde și la cooperarea cu organismele de supraveghere înființate în cadrul fostului „al treilea pilon” UE și în contextul sistemelor informatice mari.

Principala platformă de cooperare între autoritățile însărcinate cu protecția datelor din Europa este reprezentată de **Grupul de lucru pentru protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal**. AEPD participă la activitățile grupului de lucru, care joacă un rol important în aplicarea uniformă a Directivei privind protecția datelor.

AEPD și Grupul de lucru au cooperat în bună sinergie într-o serie de subiecte, concentrându-se în special asupra punerii în aplicare a Directivei privind protecția datelor și a provocărilor generate de tehnologiile noi. De asemenea, AEPD a sprijinit cu convingere inițiativele care au drept scop facilitarea fluxurilor de date internaționale.

Ar trebui menționată în mod deosebit contribuția comună privind „Viitorul vieții private” ca răspuns la consultarea Comisiei Europene în privința cadrului juridic al UE pentru protecția datelor și la consultarea Comisiei în privința impactului „scannerului corporal” în domeniul securității aviației.

Una dintre cele mai importante sarcini în materie de cooperare care îi revine AEPD implică **Eurodac**, în care responsabilitățile pentru supraveghere sunt

împărțite cu autoritățile naționale de protecție a datelor. Grupul Eurodac de coordonare a supravegherii – compus din autoritățile naționale însărcinate cu protecția datelor și AEPD – s-a reunit de trei ori și s-a concentrat asupra punerii în aplicare a programului de lucru adoptat în decembrie 2007.

Unul dintre principalele rezultate a constat în adoptarea, în iunie 2009, a celui de al doilea raport de inspecție, care se concentrează asupra a două aspecte: dreptul la informare pentru solicitanții de azil și metodele de evaluare a vârstei tinerilor solicitanți de azil.

AEPD a continuat cooperarea strânsă cu autoritățile însărcinate cu protecția datelor în chestiuni aferente fostului „al treilea pilon” – domeniul **cooperării polițienești și judiciare** – și cu Grupul de lucru pentru poliție și justiție. Această cooperare a inclus în 2009 contribuția la dezbaterile referitoare la Programul de la Stockholm și evaluarea impactului deciziei-cadru a Consiliului privind protecția datelor.

Cooperarea în cadrul altor **foruri internaționale** a continuat să atragă atenția, în special la cea de a 31-a Conferință Internațională a Comisarilor pentru protecția datelor și a vieții private de la Madrid, care s-a soldat cu un set de standarde globale pentru protecția datelor.

De asemenea AEPD a organizat un atelier privind „Reacția față de încălcările securității” în contextul „inițiativei de la Londra” lansate la cea de a 28-a Conferință Internațională din noiembrie 2006 pentru sensibilizarea publicului în ceea ce privește protecția datelor și creșterea eficienței acestei protecții.

PRINCIPALELE OBIECTIVE PENTRU 2010

Pentru anul 2010, au fost reținute obiectivele principale prezentate mai jos:

- **Sprijinirea rețelei de responsabili cu protecția datelor**

AEPD va continua să acorde un sprijin susținut responsabililor cu protecția datelor, în special la nivelul agențiilor nou înființate și să încurajeze schimburile de experiență și de cele mai bune practici între acestea, inclusiv posibila adoptare a unor standarde profesionale, în vederea consolidării eficienței lor.

- **Rolul verificărilor prealabile**

AEPD va pune un accent mai puternic pe punerea în aplicare a recomandărilor din avizele privind verificările prealabile și va asigura o monitorizare adecvată. Verificarea prealabilă a operațiunilor de prelucrare comune pentru majoritatea agențiilor va beneficia în continuare de o atenție deosebită.

- **Orientări în materie de chestiuni orizontale**

AEPD va continua să elaboreze orientări referitoare la chestiunile relevante și să le facă accesibile tuturor. Vor fi publicate orientări referitoare la supravegherea video, anchetele administrative și procedurile disciplinare, precum și normele de aplicare privind sarcinile și atribuțiile responsabililor cu protecția datelor.

- **Politica în materie de inspecție**

AEPD va publica o politică cuprinzătoare privind monitorizarea conformității și aplicarea normelor de protecție a datelor în cadrul instituțiilor și organismelor. Acest lucru va implica toate mijloacele corespunzătoare pentru a verifica și a asigura respectarea normelor de protecție a datelor și va încuraja responsabilitatea instituțională pentru o bună gestionare a datelor.

- **Domeniul de aplicare al consultării**

AEPD va continua să formuleze în timp util avize sau comentarii cu privire la noile propuneri legislative și va asigura o monitorizare adecvată în toate domeniile relevante. O atenție deosebită se va acorda

planului de acțiune pentru aplicarea Programului de la Stockholm.

- **Revizuirea cadrului juridic**

AEPD va acorda prioritate elaborării unui cadru juridic general pentru protecția datelor, care să acopere toate domeniile politicii UE și asigură în practică o protecție eficientă, contribuind la dezbateră publică atunci când este necesar și adecvat.

- **Agenda digitală**

AEPD va acorda o atenție deosebită agendei digitale a Comisiei în toate domeniile cu impact evident asupra protecției datelor. Principiul „confidențialității prin concepție” și punerea în aplicare în practică a acestuia vor fi susținute intens.

- **Activitățile de informare**

AEPD va continua să își îmbunătățească instrumentele de informare online (site-ul internet și buletinul de informare în format electronic) pentru a răspunde mai bine cerințelor vizitatorului. Vor fi elaborate publicații noi („fișe informative”) pe aspecte tematice.

- **Organizarea internă**

AEPD va revizui structura organizatorică a secretariatului său pentru a asigura executarea mai eficientă și efectivă a diferitelor roluri și sarcini. Principalele caracteristici ale noii structuri vor fi publicate pe site-ul internet.

- **Gestionarea resurselor**

AEPD va dezvolta în continuare activitățile referitoare la resursele financiare și umane și va consolida alte procese ale activității interne. AEPD va acorda o atenție deosebită necesității de spații suplimentare pentru birouri și dezvoltării unui sistem de gestionare a dosarelor.

Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor

Raport anual 2009 – Sintează

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene

2010 — 12 p. — 21 x 29,7 cm

ISBN 978-92-95073-73-9

doi:10.2804/18927

CUM VĂ PUTEȚI PROCURA PUBLICAȚIILE UNIUNII EUROPENE?

Publicații gratuite:

- prin EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- la reprezentanțele sau delegațiile Uniunii Europene.
Puteți obține datele de contact ale acestora vizitând <http://ec.europa.eu> sau trimițând un fax la +352 2929-42758.

Publicații contra cost:

- prin EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

Abonamente contra cost (de exemplu, la *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene* sau la repertoriile jurisprudenței Curții de Justiție a Uniunii Europene):

- contactând direct unul dintre agenții de vânzări ai Oficiului pentru Publicații al Uniunii Europene (http://publications.europa.eu/others/agents/index_ro.htm).



AUTORITATEA EUROPEANĂ
PENTRU PROTECȚIA DATELOR

*Gardianul european al protecției
datelor cu caracter personal*

www.edps.europa.eu



Oficiul pentru Publicații

ISBN 978-92-95073-73-9



9 789295 073739